

Regulamin usługi powiadomień SMS/E-mail

1. Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług powiadomień SMS i E-mail, zwanymi dalej „usługami”, oferowanych przez AQUA-Sopot Sp. z o.o.
2. Informacje ogólne
 - 2.1. Dostawcą usług jest AQUA-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Polna 66-68, 81-740 Sopot.
 - 2.2. Odbiorcą usług może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną w umowie z AQUA-Sopot o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków lub posiadająca stosowne upoważnienie, posiadająca numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci lub zagranicznej, zwana dalej „Subskrybentem”.
 - 2.3. Usługi dotyczą informacji związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Subskrybent wyrażając zgodę na usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie następujących informacji:
 - 2.3.1. informacja o wystawieniu faktury,
 - 2.3.2. przypomnienie o upływającym terminie płatności za fakturę,
 - 2.3.3. komunikat o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostawie wody oraz awariach,
 - 2.3.4. informacja o upływie terminu legalizacji wodomierzy będących własnością Subskrybenta
 - 2.3.5. zmianach w zakresie świadczenia usług oraz trybie pracy Biura Obsługi Klienta
 - 2.3.6. prośba o podanie odczytu wodomierza
 - 2.4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Subskrybenta przez AQUA-Sopot znajdują się w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Dostępność usługi
 - 3.1. Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Subskrybenta począwszy od dnia aktywacji usług.
 - 3.2. Aktywacja usług odbywa się w następujący sposób:
 - 3.2.1. Poprzez doręczenie do Biura Obsługi Klienta (BOK) AQUA-Sopot wypełnionego i podpisanego formularza rejestracyjnego w wersji papierowej, którego wzór dostępny jest na stronie www.aqua-sopot.com.pl i stanowi załącznik nr 3 do regulaminu.
 - 3.2.2. Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www.aqua-sopot.com.pl
 - 3.3. Subskrybent wypełniając formularz rejestracyjny, o którym mowa w pkt 3.2.2. ma prawo do wyboru jednej z dwóch form powiadomień tj. SMS albo E-mail lub też może wybrać obie formy powiadomień.
 - 3.4. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny wymaga podania swoich danych we wszystkich wskazanych w tym zakresie pól. Ponadto wymagane jest zaznaczenie pola przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie od AQUA-Sopot Sp. z o.o. drogą elektroniczną na podany numer telefonu i/lub adres e-mail powiadomień związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
 - 3.5. Aktualizacja (zmiana) danych w odbywa się poprzez pisemny wniosek o zmianę danych Subskrybenta. Wzór wniosku dostępny jest na stronie www.aqua-sopot.com.pl
 - 3.6. Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się poprzez:

- a) wysłanie e-maila na adres: bok@aquasopot.com.pl w temacie: REZYGNACJA z usługi powiadomień SMS/E-MAIL, a w treści należy podać nr klienta (odbiorcy usług, nabywcy) oraz nr telefonu oraz e-mail, które były podane do realizacji usługi.
- b) Dostarczenie do Biura Obsługi Klienta pisemnego oświadczenia o rezygnacji z usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

3.7. Otrzymywanie powiadomień z usługi powiadomień SMS/E-mail jest usługą całkowicie bezpłatną.

4. Reklamacje

- 4.1. AQUA-Sopot Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych, niezależnych od AQUA-Sopot Sp. z o.o., a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez AQUA-Sopot Sp. z o.o. na jego telefon komórkowy.
- 4.2. AQUA-Sopot Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie www.aqua-sopot.com.pl w dniu wprowadzenia zmian.
- 4.3. Wszelkie uwagi dotyczące działania usługi oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: bok@aquasopot.com.pl lub też zgłaszać listownie na adres: AQUA-Sopot Sp. z o.o., ul. Polna 66-68, 81-740 Sopot.

Regulamin obowiązuje od 12 kwietnia 2022 r.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych


Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUA-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-740), ul. Polna 66-68, e-mail: aqua-sopot@aquasopot.com.pl, tel. (58) 555 49 20, zwana dalej: „Administratorem”.
2. Może Pani/Pan kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO z Administratorem z wykorzystaniem powyższych danych teleadresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych drogą elektroniczną: iod@aquasopot.com.pl lub telefonicznie: (58) 555 49 20.
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) RODO.
4. Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji przez Administratora usługi powiadomień SMS/E-mail.
6. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres realizacji usługi powiadomień SMS/E-mail lub do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, tj. podmiotowi świadczącemu usługę wysyłki SMS, podmiotowi obsługującemu system informatyczny Administratora oraz podmiotom świadczącym obsługę prawną na rzecz Administratora.
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
11. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne dla realizacji usługi powiadomień SMS/E-mail

Załącznik nr 2

Wzór oświadczenie o rezygnacji z usługi powiadomień sms/e-mail

 <p>AQUA-Sopot Sp. z o.o. ul. Polna 66-68, 81-740 Sopot NIP: 5851435137 tel. 58 551 35 07</p>	<h3 style="margin: 0;">OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z USŁUGI POWIADOMIEŃ SMS/E-MAIL</h3>	<p>Data przyjęcia pisma</p>
<p>DANE ODBIORCY USŁUG</p> <p>.....</p> <p>Numer Odbiorcy Usług</p> <p>.....</p> <p>Nazwa Odbiorcy Usług (imię i nazwisko / nazwa firmy)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Adres zamieszkania/siedziby Odbiorcy Usług</p>		

Oświadczam, że rezygnuję z usługi powiadomień

- sms
- e-mail
- sms i e-mail

Niniejszym wycofuję moją zgodę na przetwarzanie przez AQUA-Sopot Sp. z o.o. mojego:

- numeru telefonu komórkowego
- adresu e-mail


w celu realizacji usługi powiadomień sms/e-mail przez AQUA-Sopot Sp. z o.o.

.....
Data

.....
Czytelny podpis/piecątka Odbiorcy Usług

Załącznik nr 3

Wzór formularza rejestracyjnego

 <p>AQUA-Sopot Sp. z o.o. ul. Polna 66-68, 81-740 Sopot NIP: 5851435137 tel. 58 551 35 07</p>	FORMULARZ REJESTRACYJNY USŁUGA POWIADOMIEŃ SMS/E-mail	Data przyjęcia pisma
DANE ODBIORCY USŁUG Numer Odbiorcy Usług Nazwa Odbiorcy Usług (imię i nazwisko / nazwa firmy) 		
<p>Wnoszę o uruchomienie usługi powiadomień z wykorzystaniem poniższych form komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> sms<input type="checkbox"/> e-mail<input type="checkbox"/> sms i e-mail		

Numer telefonu komórkowego:

Adres e-mail:

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od AQUA-Sopot Sp. z o.o. drogą elektroniczną na podany numer telefonu i/lub adres e-mail powiadomień związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem usługi oraz akceptuję jego treść.
- Oświadczam, iż zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

.....
Data

.....
Czytelny podpis/pieczętka Odbiorcy Usług