

**Umowa nr ...../P/T**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przemysłowych**

zawarta w dniu ..... w Sopocie pomiędzy:

**AQUA-Sopot Sp. z o.o.** z siedzibą w Sopocie: 81-740 Sopot, ul. Polna 66-68, kapitał zakładowy: 55 761 800 zł, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestr przedsiębiorstw w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000286545, posiadająca numer NIP: 5851435137, REGON: 220461570  
tel.: 58 551 35 07, e-mail: bok@aqua-sopot.com.pl  
zwaną dalej „**AQUA-SOPOT**”  
reprezentowaną przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Odbiorcą usług**”  
reprezentowanym przez:

.....

**§ 1**

W niniejszej umowie, poprzez określenia niżej wymienione rozumie się:

1. Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sopotu, uchwalony przez Radę Miasta Sopotu i będący aktem prawa miejscowego,
2. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).

**§ 2**

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie przez AQUA-SOPOT na rzecz Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej w

L.p.	Adres, ulica i nr	Nr przyłącza
1		

za pomocą urządzeń, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, stanowiących własność AQUA - SOPOT, przejętych do eksploatacji i będących w posiadaniu AQUA-SOPOT.

**§ 3**

1. AQUA-SOPOT dostarczać będzie wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając jej należyłą jakość w zakresie wymagań mikrobiologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Przydatność wody stwierdza - na podstawie danych zawartych w protokole pobrania próbek wody oraz wyników badań laboratoryjnych - właściwy inspektor sanitarny wydając ocenę jakości wody. W ramach wewnętrznej kontroli jakości wody badanie wykonuje AQUA-SOPOT.

**§ 4**

1. AQUA-SOPOT dostarczać będzie wodę zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci, w miejscu określonym w § 10 ust. 3 niniejszej umowy jako miejsce wykonania usługi, o jakości określonej w Regulaminie.

2. AQUA-SOPOT odbierać będzie ścieki zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.

### § 5

1. Należności za wykonanie usług wynikających z niniejszej umowy ustala się jako iloczyn obowiązujących taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług w postaci dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Zmiana taryfy, od daty jej wejścia w życie, nie wymaga zmiany Umowy oraz następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy. Informacja o aktualnych taryfach znajduje się na stronie BIP AQUA-SOPOT i na stronie internetowej AQUA-SOPOT.

### § 6

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - do czasu zainstalowania wodomierza głównego - zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w rozporządzeniu wydanym przez właściwego ministra.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej z sieci, źródeł wody własnych i innych.
4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług i w sposób uzgodniony z AQUA-SOPOT, na podstawie wytycznych AQUA-SOPOT. Uwzględnienie wskazań dodatkowego wodomierza następuje od dnia jego oplombowania przez AQUA-SOPOT.
5. W przypadku, gdy AQUA-SOPOT świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach przyjmuje się na podstawie wskazań wodomierzy.

### § 7

Długość okresu rozliczeniowego będącego podstawą wystawiania faktur będzie wynosić minimum 1 miesiąc.

### § 8

1. Naliczoną przez AQUA-SOPOT w danym okresie rozliczeniowym należność Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić na indywidualny numer konta nr ..... w terminie 14 dni od daty wysłania faktury lub doręczenia w inny sposób, chyba że obowiązujące przepisy będą wskazywać inny termin płatności.
2. Każde opóźnienie Odbiorcy usług w terminowym uiszczeniu należności z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków pociąga za sobą naliczenie przez AQUA-SOPOT odsetek ustawowych za opóźnienie.

### § 9

1. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą AQUA-SOPOT, powiadomi ona o tym Odbiorcę usług przez pozostawienie zawiadomienia; w takiej sytuacji należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki ustalane są tak, jak w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, o jakim mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Jeżeli Odbiorca usług sam dokona odczytu wodomierza głównego i zawiadomi AQUA-SOPOT o stanie wodomierza w terminie 3 dni od dnia próby odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą AQUA-SOPOT, informacja pochodząca od Odbiorcy usług będzie stanowić podstawę do ustalenia ilości wody dostarczonej do nieruchomości.
3. W każdym przypadku AQUA-SOPOT może zweryfikować prawidłowość odczytu wodomierza

dokonanego samodzielnie przez Odbiorcę usług.

### § 10

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. AQUA-SOPOT pokrywa koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
3. Granicę określającą podział odpowiedzialności Stron za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy, urządzeń i instalacji, pomiędzy wewnętrzną instalacją wodociągową lub kanalizacyjną oraz przyłączem (lub jego częścią) wodociągowym lub kanalizacyjnym należącymi do Odbiorcy usług, a siecią wodociągową lub kanalizacyjną eksploatowaną przez AQUA-SOPOT, stanowi (co może być sprecyzowane dodatkowo w załączniku graficznym do niniejszej umowy):

1) na przyłączy wodociągowym:

L.p.	Adres, ulica i nr	Nr przyłącza	Granica odpowiedzialności
1			

2) na przyłączy kanalizacyjnym:

L.p.	Adres, ulica i nr	Nr przyłącza	Granica odpowiedzialności
1			

4. Granice odpowiedzialności stanowią miejsce wykonania usługi.
5. Miejscem poboru kontrolnych prób ścieków jest:
  - 1) wylot nr 1 .....
  - 2) wylot nr 2 .....
  - 3) wylot nr 3 .....
  - 4) wylot nr 4 .....
6. AQUA-SOPOT ma prawo dokonywania kontroli ścieków również w dowolnym innym punkcie znajdującym się przed miejscem zmieszania się tych ścieków ze ściekami innych odbiorców.

### § 11

1. AQUA-SOPOT zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w wymaganej ilości,
  - 2) usuwania awarii posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także przyłączy (jeśli ich właścicielem jest AQUA - SOPOT) do zaworu za wodomierzem głównym na swój koszt, z wyjątkiem napraw uszkodzeń i usuwania zatorów spowodowanych z winy Odbiorcy usług, których koszty obciążają Odbiorcę,
  - 3) powiadamiania Odbiorcy usług o planowanych przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę (np. za pomocą beczkowsów), na zasadach określonych w Regulaminie,
  - 4) zapewnienia prawidłowego utrzymania wodomierzy głównych, ich naprawy oraz wymiany na swój koszt z wyjątkiem przypadku, gdy naprawa lub wymiana jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność, zgodnie z § 12 ponosi Odbiorca usług; w takim przypadku koszty z tego tytułu ponosi Odbiorca usług.
2. AQUA-SOPOT odpowiada za jakość i parametry dostarczonej wody do miejsca określonego w § 10 ust. 3 pkt 1).

### § 12

1. Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych poprzez dokonywanie na swój koszt ich konserwacji, wszelkich napraw i remontów, powstrzymywania się od ich przebudowy mogącej powodować zakłócenia funkcjonowania posiadanych przez AQUA-SOPOT urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

- 2) zamontowania na własny koszt wszelkich wodomierzy poza wodomierzem głównym, ich utrzymania i legalizacji,
- 3) wyeliminowania możliwości wystąpienia zanieczyszczenia chemicznego lub skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji, w tym również ciepłej wody, poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z AQUA-SOPOT,
- 4) niezwłocznego powiadomienia AQUA-SOPOT o posiadanych własnych ujęciach wody i ich właściwego opomiarowania w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków oraz zapewnienia ważnej legalizacji wodomierza na własnym ujęciu wody,
- 5) niezwłocznego powiadomienia AQUA-SOPOT o stwierdzonej utracie, uszkodzeniu, niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 6) pokrycia kosztów sprawdzenia działania wodomierza głównego w przypadku gdy zgłoszone przez Odbiorcę usług zastrzeżenia dotyczące działania tego wodomierza nie zostaną potwierdzone,
- 7) odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez AQUA-SOPOT o parametrach jakościowych nie przekraczających dopuszczalnych wartości, o jakich mowa w niniejszej umowie, a także nie stanowiących zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne oraz ludności; ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń,
- 8) przestrzegania zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji zagrażających prawidłowej ich eksploatacji, w szczególności określonych w art. 9 ust. 2 Ustawy, a także zakazu wprowadzania wód opadowych lub roztopowych i wód drenażowych,
- 9) zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej; dotyczy to w szczególności przypadku, gdy instalacja znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest sieć kanalizacyjna; ryzyko niezamontowania tych urządzeń obciążać będzie Odbiorcę usług,
- 10) terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
- 11) umożliwienia osobom reprezentującym AQUA-SOPOT wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu dokonania czynności określonych w § 16 niniejszej umowy,
- 12) niezwłocznego pisemnego poinformowania AQUA-SOPOT o utracie tytułu prawnego do nieruchomości,
- 13) poinformowania AQUA-SOPOT o wszelkich zmianach skutkujących powstaniem innych niż wskazane w §10 ust. 5 punktów odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej.

## 2. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) zabezpieczenia przed niskimi temperaturami, zalaniem, uszkodzeniami i dostępem osób niepowołanych wodomierza głównego znajdującego się na nieruchomości Odbiorcy usług,
- 2) utrzymania w należyтым stanie technicznym i sanitarnym pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w którym znajduje się wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe.

## 3. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody przed wodomierzem,
- 2) dokonywania na przyłączy działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem,
- 3) zmiany lokalizacji wodomierza, zakłócania funkcjonowania wodomierza oraz urządzenia pomiarowego, zrywania plomb lub osłon, zakłócania poprawności pomiaru,
- 4) wykonywania połączeń instalacji zasilanej z sieci wodociągowej z instalacją zasilaną z innych źródeł,
- 5) stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) wykorzystywania bez zgody AQUA-SOPOT sieci wodociągowej bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 7) ingerowania w sieci wodociągowe, w szczególności poprzez zamykanie i otwieranie urządzeń,
- 8) sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń na trasie sieci i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych.

### § 13

1. Zasady udzielania Odbiorcy usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, sposoby załatwiania reklamacji, określają postanowienia rozdziału VIII i IX Regulaminu.
2. W przypadku uznania zasadności reklamacji dotyczącej jakości wody, koszty jej badania ponosi AQUA-SOPOT, a w przypadku stwierdzenia, że reklamacja była bezpodstawna, koszty badania jakości wody ponosi zgłaszający reklamację Odbiorca usług.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

### § 14

1. Odbiorca usług na własny koszt dokonuje naprawy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w sposób zgodny ze sztuką budowlaną.
2. W przypadku, gdy AQUA-SOPOT stwierdzi wystąpienie awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, za których stan techniczny odpowiada Odbiorca usług zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1, AQUA-SOPOT dokonuje zamknięcia przyłącza i powiadamia o tym fakcie Odbiorcę usług.
3. Poniesione przez AQUA-SOPOT koszty wyłączenia i ponownego nawodnienia opłaca Odbiorca usług, zgodnie z cennikiem usług AQUA-SOPOT.

### § 15

Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia awarii należącego do niego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, w szczególności, jeżeli ma ona wpływ na funkcjonowanie posiadanych przez AQUA-SOPOT urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, utrudniając świadczenie usług innym odbiorcom w sposób ciągły i niezawodny lub powoduje straty dla AQUA-SOPOT poprzez niekontrolowany wyciek wody lub napływ ścieków.

### § 16

Osoby reprezentujące AQUA-SOPOT, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez AQUA-SOPOT,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu.

### § 17

1. Kontrola jakości ścieków polega na pobraniu 3 próbek o jednakowej objętości w przedziale co najwyżej 2 godzin. Pobór prób może odbywać się ręcznie lub za pomocą urządzenia do automatycznego poboru.
2. Przedstawiciel AQUA-SOPOT ma prawo przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług. Odbiorca usług ma obowiązek udostępniania przedstawicielowi AQUA-SOPOT wyników wewnętrznej kontroli wskaźników zanieczyszczeń oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków.
3. Kontrola kończy się spisaniem protokołu opisującym przebieg wykonanych czynności oraz ewentualne uwagi Odbiorcy usług dotyczące sposobu przeprowadzenia kontroli.
4. Pobrane w trakcie kontroli próby zostają dostarczone do akredytowanego laboratorium posiadającego umowę z AQUA-SOPOT w opłombowanych butelkach, gdzie zostają poddane badaniom fizyko-chemicznym.
5. Sprawozdanie pokontrolne zostanie sporządzone i wysłane Odbiorcy usług niezwłocznie po otrzymaniu wyników badań laboratoryjnych.

6. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej wartości danego wskaźnika zanieczyszczeń, będzie porównanie wartości uzyskanej w uśrednionej próbie z dopuszczalną wartością zanieczyszczeń określoną w obowiązującej taryfie, w tabeli zawierającej dopuszczalne wartości zanieczyszczeń.
7. Wysokość opłaty dodatkowej obliczona będzie jako iloczyn średniej dobowej ilości ścieków (na podstawie ostatniej faktury za wodę/ścieki wystawionej przez AQUA-SOPOT) oraz aktualnej na dany rok stawki opłaty dodatkowej określonej w tabeli zawierającej dopuszczalne wartości zanieczyszczeń, uzależnionej od wysokości stwierdzonego przekroczenia.
8. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli przekroczenia więcej niż jednego z parametrów, stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest dla tego zakresu, dla którego parametr ma największe przekroczenie.
9. Opłata dodatkowa naliczana będzie od dnia kontroli. Wstrzymanie naliczania opłaty nastąpi w dniu wpłynięcia do AQUA-SOPOT informacji od Odbiorcy usług o wdrożeniu działań skutkujących brakiem przekroczeń dopuszczalnych wartości, pod warunkiem potwierdzenia tego faktu wynikami analiz ścieków pobranych podczas ponownej kontroli przeprowadzonej przez AQUA-SOPOT nie później niż 2 tygodnie od daty wpłynięcia informacji od Odbiorcy usług.
10. Zakres analiz fizyko-chemicznych w czasie ponownej kontroli przeprowadzonej na wniosek Odbiorcy usług powinien być analogiczny z zakresem badań wykonanych w trakcie poprzedniej kontroli, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń.
11. W przypadku ponownego stwierdzenia przekroczeń obejmujących zmiany rodzaju wskaźnika zanieczyszczeń i/lub zmiany zakresu, sposób naliczenia opłaty dodatkowej zmieni się od dnia ponownej kontroli.
12. AQUA-SOPOT obciąży Odbiorcę usług kosztami kontroli i analiz każdej ponownej kontroli przeprowadzonej na jego wniosek z wyjątkiem przypadku stwierdzenia braku przekroczeń dopuszczalnych wartości.
13. Aktualnie obowiązująca Taryfa na terenie Miasta Sopotu znajduje się na stronie internetowej BIP AQUA-Sopot i [www.aqua-sopot.com.pl](http://www.aqua-sopot.com.pl)
14. W przypadku naliczenia opłat dodatkowych oraz wykonywania ponownych kontroli na wniosek Odbiorcy Usług, AQUA-SOPOT wystawiać będzie faktury. Terminy płatności zamieszczane są na fakturze wystawianej Odbiorcy usług.
15. Do stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w tabeli zawierającej dopuszczalne wartości zanieczyszczeń, dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

## **§ 18**

1. AQUA-SOPOT prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie zezwolenia Prezydenta Miasta Sopotu z dnia 9 lipca 2021 r. (Decyzja nr IOŚ.7031.10.2021.VI.2).
2. Przedmiot działalności objętej zezwoleniem stanowi działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Sopotu za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

## **§ 19**

1. Zgodnie z treścią zezwolenia AQUA-SOPOT jest zobowiązana do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności zapewnić odpowiednią jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków sanitarnych, przestrzegać wymagań ochrony środowiska i utrzymywać możliwie niskie koszty prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem.
2. Zgodnie z treścią zezwolenia AQUA-SOPOT zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w wymaganych ilościach oraz należytej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem

oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Zgodnie z treścią zezwolenia AQUA-SOPOT zobowiązana jest do:
- a) określenia ilości i jakości świadczonych usług w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawieranych z odbiorcami usług
  - b) przestrzegania wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Sopotu,
  - c) prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - d) przestrzegania warunków odprowadzania ścieków określonych w odrębnych przepisach,
  - e) bezzwłocznego usuwania awarii,
  - f) zapewniania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku wystąpienia awarii sieci wodociągowych,
  - g) zapewniania zastępczego systemu odprowadzania ścieków w przypadku wykonywania prac remontowych i modernizacyjnych sieci kanalizacyjnych,
  - h) spełniania wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - i) bieżącej kontroli jakości wody, realizowanej na wszystkich etapach jej produkcji i dystrybucji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - j) przyłączania do sieci wodno-kanalizacyjnej nieruchomości osób ubiegających się o przyłączenie na warunkach określonych w regulaminie,
  - k) usuwania na własny koszt skutków swojej działalności,
  - l) montażu, demontażu i wymiany wodomierzy głównych, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - m) utrzymywania ciśnienia wody w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami,
  - n) informowanie mieszkańców o: jakości wody, opłatach, zmianach opłat, awariach i przewidywanym czasie ich usunięcia.

## § 20

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia ..... do dnia .....
2. Odbiorca usług może rozwiązać umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. AQUA-SOPOT może rozwiązać umowę w sytuacjach, w których jest uprawnione do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Za zgodą obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
5. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy z uwagi na upływ czasu obowiązywania lub w przypadku rozwiązania umowy AQUA-SOPOT dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego i demontuje wodomierz główny, chyba że przed upływem czasu jej obowiązywania lub przed upływem okresu wypowiedzenia tej umowy, zostanie zawarta umowa z nowym Odbiorcą na tym przyłączy.
6. Jeżeli Odbiorca usług, który utracił tytuł prawny do nieruchomości, nie złoży wniosku o rozwiązanie umowy, umowa wygasa z dniem zawarcia umowy z inną osobą dotyczącej tej samej nieruchomości.

## § 21

1. AQUA-SOPOT może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, AQUA-SOPOT zobowiązane jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody AQUA-SOPOT zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 22

W przypadkach uprawniających AQUA-SOPOT do odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków zgodnie z Ustawą, ponowne uczynnienie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia należności za wykonaną usługę oraz po zawarciu nowej umowy w przypadku jej rozwiązania.

## § 23

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Sopot oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy, wg odpowiednich zasad pierwszeństwa wynikających z prawa. Zmiany Regulaminu lub uchwalenie nowego Regulaminu mają zastosowanie do Umowy od daty wejścia w życie takiej zmiany, chyba że z ich postanowień przejściowych będzie wynikać inaczej.
2. Spory, jakie mogą wynikać na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny wg miejsca świadczenia usługi zaopatrzenia w wodę, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie - organ regulacyjny, o jakim mowa w art. 27a Ustawy. Powyższy zapis nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom dającym stronie możliwość wyboru innego sądu.
3. W przypadku gdy w niniejszej umowie występuje więcej niż jeden Odbiorca usług, odpowiedzialność Odbiorców Usług wobec AQUA-SOPOT, w tym w zakresie obowiązku zapłaty należności za wykonanie usług, ma charakter solidarny.
4. W przypadku gdy w niniejszej umowie występuje więcej niż jeden Odbiorca usług, Odbiorcy usług wyrażają zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur z tytułu wszystkich należności ze skutkiem doręczenia jak dla wszystkich odbiorców usług na następującego Odbiorcę usług:

- 
5. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  6. AQUA-Sopot oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## § 24

1. Korespondencja pomiędzy Odbiorcą usług, a AQUA-SOPOT będzie przesyłana na podane przez strony adresy. O każdorazowej zmianie adresu Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie AQUA-SOPOT.
2. Korespondencję wysyланą na ostatni podany adres uważa się za skutecznie doręczoną, w tym w przypadku braku odebrania listu poleconego – w ciągu 2 tygodni od pierwszego awizo.

## § 25

Odbiorca usług oświadcza, że zapoznał się z udostępnionymi na stronie BIP AQUA-SOPOT, na stronie internetowej AQUA-Sopot oraz w wersji papierowej w siedzibie AQUA-SOPOT cenami, stawkami oraz tabelą dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, wynikających z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

## § 26

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUA-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-740), ul. Polna 66-68, e-mail: aqua-sopot@aqua-sopot.com.pl, tel. (58) 555 49 20, zwana dalej: „Administratorem”.
2. Może Pani/Pan kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO z Administratorem z wykorzystaniem powyższych danych teleadresowych lub z wyznaczonym u Administratora



Inspektorem ochrony danych drogą elektroniczną: [iod@aqua-sopot.com.pl](mailto:iod@aqua-sopot.com.pl) lub telefonicznie: (58) 555 49 20.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - a) Zawarcia, a następnie realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (zwanej dalej „umową”) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
  - b) Ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy, stanowiących prawnie uzasadniony interes Administratora – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
4. Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane przez okres wykonywania umowy oraz przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na obowiązek przechowania danych wynikający z przepisów prawa, lub inne ważne względy interesu publicznego.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, m.in. podmioty świadczące usługi informatyczne na rzecz Administratora oraz podmioty świadczące obsługę prawną na rzecz Administratora.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
9. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi podpisanie i realizację umowy.

#### **§ 27**

Niniejsza umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### **§ 28**

Umowa wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2021 r. (data rozpoczęcia Eksploatacji przez AQUA-Sopot).

**AQUA-Sopot Sp. z o.o.**

**Odbiorca usług**