

REGULAMIN
PRZESYŁANIA I UDOSTĘPNIANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ
E-FAKTURA

I. Podstawa prawna

Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 poz. 931 z późn. zm.) zwana dalej „ustawą”.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przesyłania i udostępniania dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, faktur zaliczkowych) zwanych dalej „e-fakturami” w formie elektronicznej przez AQUA-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Spółki www.aqua-sopot.com.pl. Regulamin udostępniony na w/w stronie internetowej uznaje się za doręczony Odbiorcy.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O wszystkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie www.aqua-sopot.com.pl stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmian w Regulaminie na w/w stronie internetowej Spółki. Wystawianie i udostępnianie e-faktur Odbiorcy po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia ich treści przez Odbiorcę.
4. Faktura wystawiona i udostępniona jako e-faktura zgodnie z niniejszym Regulaminem jest równoznaczna z przesłaniem faktury wystawionej w formie papierowej i stanowi dokument księgowy.
5. Przesłanie faktur w formie elektronicznej wyklucza możliwość ich przesyłania w formie papierowej, a dokument taki (papierowy) nie stanowi w rozliczeniach między Spółką i odbiorcą ani dowodu księgowego ani faktury w rozumieniu Ustawy.
6. Za dzień doręczenia Odbiorcy e-faktury uznaje się dzień jej wysłania przez Spółkę na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę zgodnie z pkt V Regulaminu.
7. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).

III. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Spółka** - AQUA-Sopot Sp. z o.o. ul. Polna 66-68, 81-740 Sopot, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy KRS NR KRS: 0000286545, Kapitał zakładowy: 55 761 800 zł, NIP: 5851435137, REGON: 220461570.
2. **Odbiorca** - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej ze Spółką umowy.
3. **E-faktura** - faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, faktura zaliczkowa w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawie.

IV. Wymagania techniczne:

1. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest:
 - posiadanie adresu e-mail,
 - Posiadanie dostępu do urządzenia podłączonego do Internetu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie do odczytu plików PDF. Zalecamy użycie programu Adobe Acrobat Reader – bezpłatnego programu służącego do przeglądania dokumentów, dostępnego do pobrania na stronie <http://www.adobe.com/pl>

V. Warunki przesyłania faktur w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail dla Odbiorców

1. Odbiorca wyraża akceptację na wystawianie i przysyłanie e-faktur w formie elektronicznej poprzez złożenie oświadczenia woli w jednej z następujących form:
 - a) pisemnej zgodnie ze wzorem „Oświadczenie o akceptacji e-faktur przesyłanych drogą elektroniczną”, dalej zwanym „Oświadczeniem”, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępnym na stronie internetowej www.aqua-sopot.com.pl poprzez złożenie oryginału Oświadczenia w siedzibie Spółki;
 - b) pisemnej poprzez zaznaczenie rubryki zgody na wystawienie i przesłanie e-faktury drogą elektroniczną w treści złożonego do Spółki wniosku w indywidualnej sprawie; podając w ich treści adres e-mail, pod który Spółka będzie wysyłać Odbiorcy e-faktury.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a) powyżej dotyczy faktur wystawianych w związku z realizacją wszystkich umów, których stronami są Odbiorca i Spółka.
3. Podając w Oświadczeniu adres e-mail, Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie przez Odbiorcę osobom trzecim adresu e-mail, ani za działania operatorów internetowych.
4. E-faktury będą dostarczane przez Spółkę do Odbiorcy z adresu e-mail: no-reply@aquasopot.com.pl

VI. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z faktury elektronicznej

1. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania aktywnego adresu e-mail. W przypadku zmiany adresu, na który powinny być wysyłane powiadomienia o wystawieniu e-faktury, Odbiorca zobowiązany jest dokonać zmiany odpowiednich danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepoinformowania przez Odbiorcę o zmianie adresu e-mail.
2. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą e-faktury, powinna być dokonana przez Odbiorcę za pomocą formularza „Oświadczenie o zmianie adresu e-mail” dostępnego na stronie www.aqua-sopot.com.pl Odbiorca przekazuje prawidłowo wypełnione formularze zgodnie z pkt V.
3. Odbiorca może dokonać rezygnacji z otrzymywania e-faktur poprzez wypełnienie i przesłanie formularza „Oświadczenie o wycofaniu akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną”. Odbiorca przekazuje prawidłowo wypełniony formularz zgodnie z pkt V. Spółka zaprzestaje przysyłania e-faktur nie później niż po upływie 14 dni od daty wpływu przedmiotowego oświadczenia.
4. Po wycofaniu akceptacji następane faktury będą wystawione i wysyłane w formie papierowej.
5. Ponowna aktywacja otrzymywania faktur w formie elektronicznej wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt V.

VII. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz możliwość zaprzestania świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym zdarzeniu Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie internetowej Spółki www.aqua-sopot.com.pl stosownego komunikatu.
2. Oświadczenie Odbiorcy o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia Spółki prawa do wystawiania i przysyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystania z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego regulaminu będą rozpatrywane w ramach jurysdykcji sądów polskich.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy prawa podatkowego i Kodeksu Cywilnego.
6. Odbiorca wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.